

Informe de Viaje a Nicaragua, Marzo de 2006

Management Sciences for Health
is a nonprofit organization
strengthening health programs worldwide.



This report was made possible through support provided by the U.S. Agency for International Development, under the terms of Cooperative Agreement Number HRN-A-00-00-00016-00. The opinions expressed herein are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the U.S. Agency for International Development.

Barillas, Edgar

Marzo 2006

Rational Pharmaceutical Management Plus
Informe de Viaje a Nicaragua: Marzo de 2006

Edgar Barillas

March 15, 2006

Rational Pharmaceutical Management Plus
Center for Pharmaceutical Management
Management Sciences for Health
4301 N. Fairfax Drive, Suite 400
Arlington, VA 22203
Phone: 703-524-6575
Fax: 703-524-7898
E-mail: rpmpplus@msh.org

Este informe ha sido preparado gracias al apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, bajo los términos del convenio cooperativo número HRN-A-00-00-00016-00. Las opiniones expresadas en el presente corresponden al autor y no reflejan necesariamente las opiniones de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

Acerca del Programa RPM Plus

El Programa Rational Pharmaceutical Management Plus (RPM Plus) trabaja en más de 20 países en vías de desarrollo con el objetivo de proporcionar asistencia técnica para fortalecer los sistemas de gestión de medicamentos e insumos para la salud. El programa ofrece guías técnicas y ayuda para desarrollar estrategias e implementar programas tanto para mejorar la disponibilidad de insumos de salud—medicamentos, vacunas, suministros y equipo médico básico—de calidad garantizada para la salud maternal e infantil, el VIH/SIDA, las enfermedades infecciosas y la planificación familiar, así como para promover el uso apropiado de insumos de salud en los sectores públicos y privados.

Resumen

Desde 2002 el Programa Rational Pharmaceutical Management Plus (RPM Plus) ha apoyado en Nicaragua varias actividades tendientes a mejorar el acceso a los medicamentos por parte de la población usuaria de los servicios públicos y de la población que se abastece a través de redes privadas no lucrativas. El programa de trabajo de RPM Plus para 2006 enfatiza en el fortalecimiento del desempeño de las ventas sociales de medicamentos (VSM) en tres áreas: la elaboración de un programa de garantía de calidad de los medicamentos, la elaboración de un manual de capacitación a los dispensadores de las VSM y un estudio de la gestión financiera de las VSM actualmente en operación. RPM Plus contrató consultores nacionales para desarrollar estas áreas de trabajo. El propósito de esta visita fue discutir aspectos técnicos y administrativos y programar la asistencia técnica de RPM Plus al momento del inicio de los tres trabajos de consultoría.

Citación Recomendada

Barillas, Edgar. 2006. *Informe de Viaje a Nicaragua, Marzo de 2006*. Presentado a la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos por Rational Pharmaceutical Management Plus Program. Arlington, VA: Management Sciences for Health.

Palabras Clave

Suministro, medicamentos, ventas sociales de medicamentos, calidad, gestión financiera, capacitación

Contenido

Abreviaturas	v
Antecedentes	7
Propósito de la Visita	7
Actividades	8
Colaboradores y Socios.....	9
Ajuste a las Actividades Planificadas o Actividades Adicionales	9
Siguientes Pasos	10
Actividades de Seguimiento Inmediato	10
Acuerdos y entendimiento con las contrapartes.....	10
Anexo 1: Agenda de Visita	11

Abreviaturas

CPNM	Comisión Política Nacional de Medicamentos
CURIM	Comité de Uso Racional de Medicamentos e Insumos
MINSA	Ministerio de Salud
MSH	Management Sciences for Health
PRONICASS	Proyecto de Apoyo al Sector Social de Nicaragua
OPS/OMS	Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud
RPM Plus	Rational Pharmaceutical Management Plus
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
VSM	Venta Social de Medicamentos

Antecedentes

La misión de USAID en Nicaragua ha apoyado desde 2002 la asistencia técnica que el Programa Rational Pharmaceutical Management Plus (RPM Plus) presta al Ministerio de Salud (MINSA). En Julio de 2002 RPM Plus analizó el sistema de gestión farmacéutica del MINSA. En Noviembre del mismo año se efectuó un taller con la participación de las autoridades del MINSA para analizar las opciones de política para enfrentar los problemas identificados. En seguimiento a este taller el MINSA conformó grupos de trabajo para implementar acciones tendientes a mejorar el acceso a medicamentos esenciales.

Una de las opciones discutidas fue el apoyo que el MINSA podría darle al establecimiento y expansión de mecanismos privados no lucrativos de expendio de medicamentos como las Ventas Sociales de Medicamentos, que ya operaban en el país. En Septiembre de 2003 una misión de RPM Plus visitó Nicaragua para prestar asistencia técnica al grupo de trabajo conformado para la elaboración de las normas y procedimientos que regularían el funcionamiento de las VSM. En 2004 la misión de USAID destinó recursos para apoyar a la Comisión Política Nacional de Medicamentos (CPNM), conformada, dentro de otras funciones, para impulsar las modificaciones a la Ley de Medicamentos y Farmacia que permitirían la expansión de las redes de VSM. Durante el segundo semestre del 2005 RPM Plus condujo la revisión del sistema de aseguramiento de la calidad de las VSM y la elaboración de una propuesta para su mejoramiento.

Para 2006 la propuesta de trabajo de RPM Plus considera el fortalecimiento de las redes de VSM a través del apoyo a tres áreas: a) La estandarización de los programas de capacitación a los dispensadores de las VSM; b) La sistematización del programa de aseguramiento de la calidad de los medicamentos dispensados por las VSM; c) La gestión financiera de las VSM. RPM Plus ha contratado a los consultores que trabajarán en cada una de estas tres áreas. La fase inicial de los respectivos trabajos se inició a finales de Febrero de 2006.

Propósito de la Visita

Proveer asistencia técnica a los consultores locales que serán responsables de las áreas de trabajo técnico que apoyarán el mejoramiento del desempeño de las redes de VSM.

Alcance del Trabajo

De acuerdo a los términos de referencia, el Dr. Edgar Barillas cumpliría con las siguientes actividades:

- Reuniones con los tres consultores contratados por RPM Plus.
- Reunión con el director ejecutivo de la CPNM para coordinar el apoyo técnico y administrativo de la comisión a estos trabajos.

- Reunión con representantes de agencias de asistencia técnica y financiera para analizar la movilización de recursos adicionales para dar seguimiento a estas actividades.
- Informar a oficiales de USAID sobre los resultados de la visita.

Actividades

1. **Reunirse con los consultores contratados por RPM Plus:** Los objetivos de estas reuniones de trabajo fueron: discutir cualquier problema que se pueda anticipar en la implementación de los términos de referencia; acordar fechas tentativas para los talleres de validación y la entrega de los productos finales; y explicar los procedimientos administrativos de RPM Plus para la presentación de los productos finales y la gestión de pagos y reembolsos.

La estandarización de los programas de capacitación a los dispensadores de las VSM esta a cargo de la Lic. Ana Ara Sorribas. Un colaborador de ella en la consultoría (Dr. Benoit Marchand) la representó durante la reunión debido a que estaba fuera del país. El trabajo marcha de acuerdo al cronograma acordado. De acuerdo al Dr. Marchand, sin embargo, se ha encontrado con que los programas de capacitación que cada una de las redes utiliza se encuentran poco sistematizados por lo que anticipan más trabajo del que originalmente se había programado.

La sistematización del programa de aseguramiento de la calidad de los medicamentos dispensados por las VSM esta a cargo del Dr. Carlos Fuentes. El trabajo también se está desarrollando de acuerdo al cronograma acordado. Al momento de la visita se había entrevistado a los responsables del programa de garantía de calidad de cada una de las redes y recopilado los pocos procedimientos que se encuentran escritos. Se acordó con el Dr. Fuentes que no se elaboraría, como esta considerado en los términos de referencia, un capítulo referente al “control de calidad de los medicamentos donados”, debido a que estos seguirán procedimientos similares a los estipulados para medicamentos comprados y debido a que su inclusión puede ser utilizada por los opositores a las VSM para respaldar su reclamación de que las VSM comercian con medicamentos donados.

El estudio de *la gestión financiera de las VSM* estará a cargo del Lic. Giovanni Delgado. Al momento de la visita el contrato no había sido firmado aun por las partes. Se discutieron con el Lic. Delgado varios aspectos técnicos y administrativos de la consultoría, que se iniciará a finales del mes de Marzo de forma que el consultor pueda concluir compromisos pendientes.

2. **Reunión con representantes de agencias de asistencia técnica y financiera para analizar la movilización de recursos adicionales para dar seguimiento a estas actividades:** Se sostuvo una reunión de trabajo con el Lic. Víctor Casado, representante en el país de Farmacéuticos Mundi. El Lic. Casado manifestó que en el programa de trabajo para 2007 se ha programado la reproducción y difusión del Programa de Capacitación a los Dispensadores de VSM y el Programa de

Garantía de Calidad de las VSM. Comento, sin embargo, que no contaba con recursos financieros para reproducir este material durante el presente año.

3. **Informar a oficiales de USAID sobre los resultados de la visita:** Se sostuvo una entrevista con el Dr. Iván Tercero, Oficial de USAID en Nicaragua. En la reunión participó el Dr. Barry Smith, Director del Programa MSH/PRONICASS. Se presentó el estado de avance de las tres consultarías mencionadas y los compromisos acordados con los consultores responsables. Se comentó también el acuerdo alcanzado con los Doctores Barreto y Blandón sobre los términos de referencia que ampararán su contratación con MSH/PRONICASS, al momento que concluya su contratación con RPM Plus, al final de Marzo de 2006. El trabajo del Dr. Barreto enfatizará en el cabildeo político para que la Asamblea Nacional apruebe las modificaciones presentadas por el ejecutivo a la Ley de Medicamentos y en las gestiones necesarias para que la nueva estructura del MINSA cobre vida mediante los nombramientos del personal que asumirá la responsabilidad de las nuevas divisiones y departamentos.

Colaboradores y Socios

- El Dr. Wilfredo Barreto, Director Ejecutivo de la CPNM y el Dr. Jesús Blandón, asistente técnico de la CPNM, organizaron las entrevistas y reuniones de trabajo. Su apoyo fue valioso para optimizar el uso del tiempo durante la corta visita al país. La agenda de la visita se incluye en el anexo 1.

Ajuste a las Actividades Planificadas o Actividades Adicionales

Se sostuvo una reunión con el Dr. Sylvain Aldighieri, Consultor de OPS del Programa de Enfermedades Infecciosas, para llegar a acuerdos sobre la organización de un taller regional para el uso de guías de tratamiento estandarizado en hospitales. Esta reunión está incluida en el programa de trabajo de RPM Plus desde el pasado año, pero conflictos de agenda en las instituciones organizadoras, problemas administrativos y epidemias han impedido realizarla hasta ahora. Al momento de la visita continuaba una huelga del personal de salud pública que se inició en el mes de noviembre de 2006. Este movimiento gremial ha llevado al cierre de centros asistenciales públicos, por lo que no sería posible realizar este taller en los próximos meses, debido a que la metodología demanda una práctica hospitalaria. Por esta razón y por una cargada agenda nacional de trabajo, el Dr. Aldighieri sugirió que el taller sea programado para la segunda semana de Julio, 2006. Beth Yeager, consultora asociada de RPM Plus y el Dr. Aldighieri coordinarán los detalles operativos en las próximas semanas.

Siguientes Pasos

Actividades de Seguimiento Inmediato

Se acordó con los consultores responsables de la elaboración del Programa de Capacitación de Dispensadores y el Programa de Garantía de Calidad que las reuniones de validación de los primeros borradores podrían realizarse alrededor de la última semana de Mayo, 2006. Esto permitirá que un consultor de RPM Plus participe en ambas actividades durante la misma visita.

Acuerdos y entendimiento con las contrapartes

- El Proyecto de Farmacéuticos Mundi incluirá en su programa de trabajo para el 2007 la reproducción y difusión que los documentos producto de las tres consultorías descritas en este informe.
- La COIME nombrará a una contraparte para que trabaje con el Dr. Giovanni Delgado en la determinación de la muestra para el estudio de gestión financiera del las VSM.
- RPM Plus incluyó en su programa de trabajo para 2006, la organización de un taller de capacitación a los miembros del comité central de uso racional de medicamentos e insumos (CURIM). Este apoyo depende de la consolidación operativa de la nueva División de Regulación y el nombramiento del citado comité. La CPNM establecerá contacto con el director de la División de Regulación para establecer el momento en que las condiciones institucionales son propicias para organizar este taller.

Anexo 1: Agenda de Visita

Fecha / Hora	Actividad
Lunes 06/03/06 03:30pm	Reunión con Dr. Wilfredo Barreto Monge, Director Ejecutivo CPNM
Martes 07/03/06 10:00am	Reunión con Lic. Giovanni Delgado, consultor contratado por RPM Plus para elaborar el estudio de la gestión financiera de las VSM.
02:30pm	Reunión con Dr. Mario Lacayo, Dr. Carlos Saenz, Dr. Barry Smith, del proyecto PRONICASS de MSH y el Dr. Wilfredo Barreto de la CPNM.
Miércoles 08/03/06 10:00am	Reunión con Dr. Sylvain Aldighieri, Asesor en Enfermedades Infecciosas de la OPS/OMS en Nicaragua
03:00pm	Reunión con Dr. Carlos Fuentes, consultor contratado por RPM Plus para la sistematización del programa de aseguramiento de la calidad de los medicamentos dispensados por las VSM; y el Dr. Benoit Marchand, colaborador en la consultoría para la estandarización de los programas de capacitación a los dispensadores de las VSM.
Jueves 09/03/06 8:30am	Lic. Víctor Casado, representante de FARMUNDI en Nicaragua
10:00am	Dr. Iván Tercero, oficial de USAID en Nicaragua y Dr. Barry Smith, Director del Proyecto MSH/ PRONICASS.
Viernes 10/03/06 9:00am	Reunión con Dr. Wilfredo Barreto Monge, Director Ejecutivo CPNM